

Retourformulier

Bedankt voor je bestelling bij Linnen2GO!

Jammer dat je bestelling niet aan je wensen voldoet en dat je deze (deels) aan ons wilt retourneren. Om (een deel van) je bestelling te retourneren dien je zowel de pakbon als dit ingevulde retourformulier mee te sturen. De retour zal na ontvangst binnen 14 dagen worden verwerkt en eventuele retourbetaling zal in deze termijn worden betaald.

Wil je een artikel ruilen? Het te ruilen artikel kun je aan ons retour sturen en hiervan ontvang je het geld retour. Voor het nieuwe gewenste artikel kun je een nieuwe bestelling in de webshop plaatsen.

Gegevens

Ordernummer	
Besteldatum	
Voornaam	
Achternaam	
Telefoonnummer	
IBAN*	

*Rekeningnummer waarop we het te ontvangen bedrag kunnen terugstorten.

Gegevens retourzending

Artikelcode	Artikelnaam	Kleur	Maat	Aantal	Retour code

Je bent niet verplicht om een reden van retour op te geven, maar je kunt hiermee onze service en kwaliteit verbeteren.

Retour code

- | | |
|---|------------------------------|
| 1. Maat te klein | 5. Breuk/Beschadiging |
| 2. Maat te groot | 6. Verkeerd besteld |
| 3. Voldoet niet aan de verwachtingen | 7. Verkeerd geleverd artikel |
| 4. Artikel komt niet overeen met afbeelding | 8. Anders, namelijk |
| 5. Fabricagefout na gebruik | |

LINNEN2GO

we just deliver textiles

STAPPEN

- 1) Vul het retourformulier in
- 2) Stop het ingevulde retourformulier en de retour te zenden artikel(en) in de doos
- 3) Verzend het pakket naar het onderstaande adres:

Linnen2GO B.V.
t.a.v. afdeling retouren
Schwarzenbergweg 23A
8743 KX HICHTUM

- 4) Zorg ervoor dat het pakket juist gefrankeerd wordt

(alleen retourzendingen voorzien van een volledig ingevuld retourformulier en die juist gefrankeerd zijn worden door ons in behandeling genomen)

VOORWAARDEN RETOURNEREN WEBSHOP BESTELLINGEN

- Alleen bestellingen geplaatst via Linnen2GO.nl kunnen aan ons geretourneerd worden.
- Bestellingen kunnen binnen 14 dagen na levering worden retour gestuurd.
- Is de bestelling wel juist geleverd, dan worden de verzendkosten van het retourneren binnen Nederland niet vergoed.
- Is het te retourneren artikel beschadigd of verkeerd geleverd, dan worden de verzendkosten binnen Nederland wel vergoed.
- De kosten voor een retourzending vanuit het buitenland zijn geheel voor rekening van de consument.
- Het artikel is verpakt in de originele onbeschadigde verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk).
- Alle prijs- en informatie labels zitten nog bevestigd aan/op het artikel.
- De artikelen dienen niet gebruikt, niet gewassen, compleet, onbeschadigd en in de originele staat te worden teruggestuurd.
- Zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding krijg je het volledige aankoopbedrag van ons terug. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de artikelen hebben ontvangen, of jij hebt aangetoond de artikelen te hebben verstuurd.
- Wil je een artikel ruilen? Stuur dan het ontvangen artikel retour en kun je het gewenste artikel opnieuw online bestellen.
- Het is mogelijk je bestelling retour te brengen of om te ruilen in ons magazijn
- Als een artikel is gebruikt of beschadigd, dan kunnen wij kosten in rekening brengen voor de waardevermindering. Per e-mail word je op de hoogte gebracht van deze constatering en wij sturen de artikelen naar je terug.

RUILEN WEBSHOP BESTELLINGEN

- Het te ruilen artikel dient retour gestuurd te worden volgens de retourprocedure.
- Zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding krijg je het volledige aankoopbedrag (mits dit het enige artikel is dat geretourneerd/geruild wordt) van ons terug. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de artikelen hebben ontvangen, of jij hebt aangetoond de artikelen te hebben verstuurd.
- Voor het gewenste nieuwe artikel dient een nieuwe bestelling geplaatst te worden in de webshop www.linnen2go.nl.